

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Rumah Sakit sangat erat berhubungan dengan bagian rekam medis. Rekam Medis mempunyai peranan penting dalam proses pelayanan di rumah sakit. Rekam medis merupakan bagian penting dari seluruh pelayanan kepada pasien, mulai saat kunjung pertama hingga kunjungan-kunjungan berikutnya. Rekam Medis Sebagai informasi tertulis tentang perawatan kesehatan pasien, rekam medis digunakan dalam pengelolaan dan pelayanan kesehatan, juga digunakan untuk penelitian medis dan untuk kegiatan statistik pelayanan kesehatan. Rekam medis merupakan sub sistem dari sistem informasi rumah sakit secara keseluruhan yang memiliki peran yang sangat penting dalam meningkatkan mutu dan pelayanan di rumah sakit itu sendiri. Dilihat dari kegiatan yang dilakukan di rekam medis, tidak hanya melakukan pencatatan tetapi merupakan sistem penyelenggaraan rekam medis yang dimulai sejak pasien mendaftar di rumah sakit, berobat jalan, masuk gawat darurat (UGD) sampai pasien dirawat dan keluar dari rumah sakit.

Penyelenggaraan rekam medis merupakan salah satu bentuk kegiatan yang dilaksanakan guna mencapai pelayanan yang cepat, akurat, dan tepat

waktu sehingga informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien. Bagian rekam medis terus menerus memberikan pelayanan yang berkualitas, sehingga dibutuhkan manajemen yang baik dan berkualitas di dalamnya, serta didukung dengan sumber daya yang memadai dan berstandar agar tercipta sebuah manajemen yang baik, dengan didukung kecanggihan teknologi dan informasi yang cepat dan kompeten di dalamnya.

Seiring dengan berjalannya waktu rumah sakit sekarang semakin menunjukkan kualitas dalam pelayanan kepada masyarakat secara optimal, untuk mencapai tujuan pelayanan kesehatan secara optimal tersebut, perlu adanya sistem yang bagus yang mendukung dalam pelayanan tersebut dan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan di rumah sakit tersebut. Salah satu faktor yang mendukung didalamnya adalah ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap pasien pulang ke instalasi rekam medis itu tersebut dengan tepat waktu.

Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia adalah rumah sakit kelas B dengan rata-rata kunjungan pasien rawat inap perbulannya adalah 519 pasien, dengan BOR 67%, LOS 7 hari, BTO 3 kali, TOI 3 hari, sehingga peneliti tertarik untuk meneliti masalah dalam ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis. Untuk itu penulis melakukan penelitian pada periode 1 s/d 31 Desember 2012.

Menurut kebijakan yang ditetapkan oleh PerMenkes dan SPO di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia, pengembalian berkas rekam

medis pasien rawat inap yang tepat, harus dikembalikan dalam waktu 2x24 jam setelah pasien pulang rawat.

Jika terjadi ketidaktepatan pengembalian berkas rekam medis dari ruang rawat inap ke unit rekam medis, maka sistem pelayanan akan terhambat dan terganggu, sehingga waktu tunggu pasien yang ingin mendapatkan pelayanan menjadi lama. Sehingga hal tersebut dapat mengganggu dalam pelayanan dan kualitas dari rumah sakit itu tersebut.

Ketidaktepatan pengembalian berkas rekam medis dari ruang rawat inap ke instalasi rekam medis, dapat mengganggu pasien yang ingin kontrol ulang, sehingga lama tunggu pasien untuk mendapatkan pelayanan menjadi lebih lama dan terganggu, sehingga akhirnya kualitas pelayanan di rumah sakit tersebut kurang efektif dan efisien. Ketidaktepatan pengembalian berkas rekam medis juga mengganggu di dalam pengolahan data rekam medis tersebut, dikarenakan petugas belum mengisi data-data pasien dengan lengkap, sehingga mengganggu dalam pembuatan pelaporan internal dan eksternal rumah sakit.

Berdasarkan hal di atas, penulis bermaksud mengadakan penelitian tentang “Tinjauan Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Yang Pulang Pada Bulan Desember 2012 Ke Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Universitas Kristen Indonesia”.

**B. Perumusan Masalah**

“Bagaimanakah Ketepatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Yang Pulang Ke Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Universitas Kristen Indonesia”?

**C. Tujuan Penelitian**

## 1. Tujuan umum

Ingin mengetahui ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang pulang pada bulan Desember 2012 ke instalasi rekam medis di Universitas Kristen Indonesia.

## 2. Tujuan khusus

- a. Mengidentifikasi standar prosedur operasional (SPO) ketepatan waktu pengembalian rekam medis rawat inap yang pulang ke instalasi rekam medis.
- b. Menghitung prosentase ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap yang pulang ke instalasi rekam medis.
- c. Mengidentifikasi masalah penyebab ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke instalasi rekam medis.

#### **D. Manfaat Penelitian**

##### 1. Bagi penulis

- a. Penulis dapat mengetahui lama waktu pengembalian berkas rekam medis pasien rawat inap yang pulang.
- b. Sebagai bahan perbandingan antara teori yang diperoleh di kampus dengan penerapan di lapangan dan menerapkan ilmu pengetahuan yang di peroleh selama mengikuti perkuliahan.

##### 2. Bagi rumah sakit

Memperoleh masukan yang bermanfaat sehubungan dengan proses penyelenggaraan ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis, yang hal ini sangat mempengaruhi dalam peningkatan kualitas pelayanan dan kerahasiaan rekam medis itu tersebut.

##### 3. Bagi akademik

Dapat digunakan sebagai bahan acuan dalam penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan dibidang rekam medis.